

„Eines gibt es bei Europas  
größtem Webhosting-Anbieter  
ganz bestimmt nicht:  
Stillstand und Langeweile.“

Vanessa, seit 2013 eine von uns.

Mit seinen Business Applications zählt IONOS zu den führenden Hosting- und Cloud-Applications-Anbietern in Europa. Dank modernster Technologien überzeugen wir täglich über 8 Mio. Kundinnen und Kunden in vielen Ländern. Willkommen im Team als

## SUPPORT ENGINEER (W/M/D)

Cloud in Karlsruhe oder Berlin

### Aufgabenbereich:

Ab sofort suchen wir für den Standort Karlsruhe oder Berlin einen Support Engineer.

- Betreuung unserer modernen, hoch performanten Public Cloud und Unterstützung unserer Kunden und Anwender bei Fragen zur Nutzung.
- Mit Kommunikationsstärke, Know-how und Geduld hilfst Du unseren Kundinnen und Kunden bei der Einrichtung und während des Betriebs der jeweiligen virtuellen Infrastruktur.
- Du managst Incidents und Service Requests eigenständig, um unseren Kunden die schnellste sowie bestmögliche Lösung zu bieten.
- Du bist aktiver Bestandteil der kontinuierlichen Verbesserung unserer Services und Service Management Prozesse.

### Qualifikationen:

- Sehr gute Erfahrungen mit Linux und Microsoft Betriebssystemen (sowohl Client als auch Server) sowie sicheres Arbeiten auf der Kommandozeile (z. B. Bash oder PowerShell)
- Sie haben einen ausgeprägten Sinn für Service-management und verstehen sich als Dienstleister für die Kunden.
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von z.B. Apache, DNS, DHCP, Routing, Firewalling, FTP, SSH und VPN.
- Sehr gute Kenntnisse über allgemeine IT-Infrastrukturen und in den Bereichen Netzwerk sowie Virtualisierung.
- Aufgeschlossenheit gegenüber Schichtbetrieb und Bereitschaftsdienst.
- Bonus: ITIL V3 Foundation Zertifizierung.
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer 2301 bitte an [jobs@ionos.com](mailto:jobs@ionos.com).

Weitere Informationen und alle Benefits unter: [jobs.ionos.de](https://jobs.ionos.de)